KABUPATEN PATI
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PATI I

HaloPharm
by : Puskesmas Pati I

MANUAL BOOK

INOVASI 'HALOPHARM'

2021

INOVASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN COVID MELALUI MEDIA DIGITAL DAN MEDIA SOSIAL TAHUN 2021

PENJELASAN UMUM INOVASI "HALOPHARM"

LATAR BELAKANG

Inovasi "HaloPharm" ini adalah layanan publik telefarmasi yang dapat digunakan masyarakat luas terutama pasien *Covid-19* untuk melakukan konsultasi dengan Apoteker mengenai informasi obat (nama obat, dosis obat, cara pemakaian aturan pakai, efek samping, cara penyimpanan, lama kedaluarsa, dan masa simpan obat) serta distribusi obat kepada pasien.

Sehubungan dengan adanya pandemi *Covid-19* dimana pasien yang terinfeksi *Covid-19* harus melakukan isoman dan masyarakat luas yang dianjurkan untuk di rumah saja sehingga konsultasi via *online* menjadi sebuah solusi inovasi di tengah pandemi *Covid-19*.

TUJUAN

Menyediakan konsultasi dan informasi mengenai obat kepada pasien Puskesmas Pati I dan masyarakat umum melalui media digital.

MANFAAT

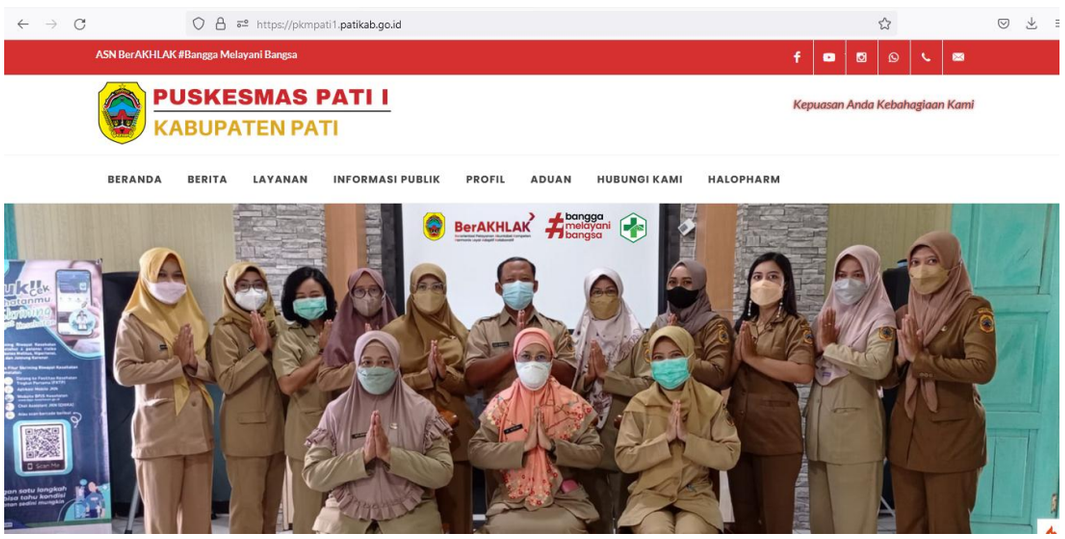
Masyarakat luas terutama pasien Covid-19 mendapatkan konsultasi dan informasi mengenai obat secara cepat dan tepat melalui media digital.

CARA PENGGUNAAN INOVASI "HALOPHARM"

Berikut adalah bagian dari "HaloPharm" yang dapat diakses oleh masyarakat secara umum:

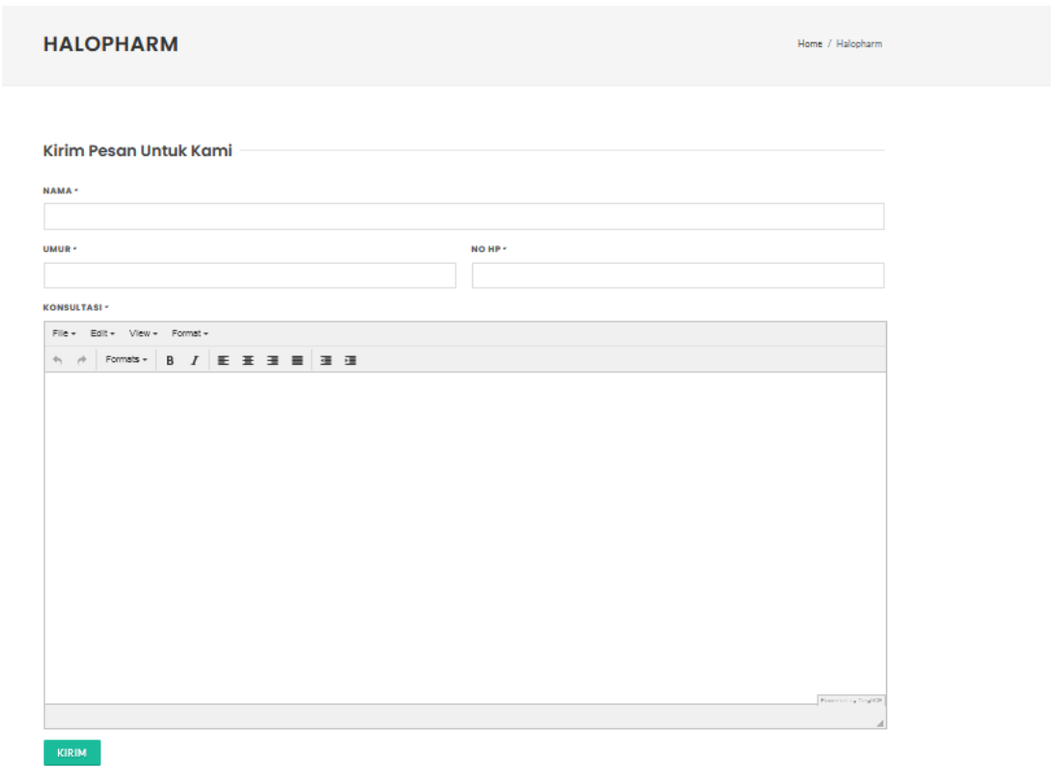
CARA KONSULTASI ONLINE VIA WEBSITE

1. Buka halaman website Puskesmas Pati I dengan alamat https://pkmpati1.patikab.go.id



2. Pilih menu HaloPharm

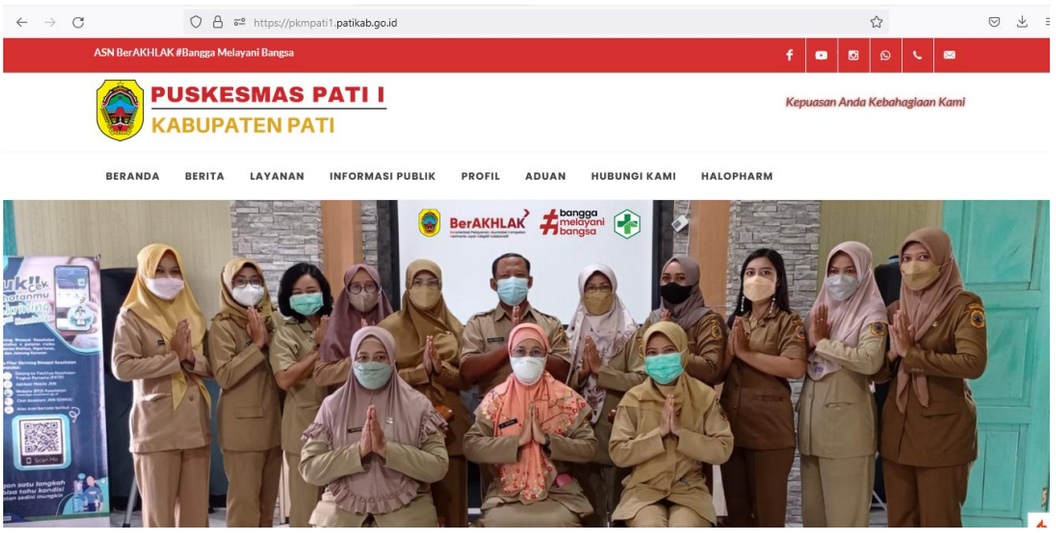
3. Masukan Nama, Umur, dan Nomor HP. Pertanyaan pada Apoteker dimasukkan pada kolom konsultasi kemudian klik kirim.



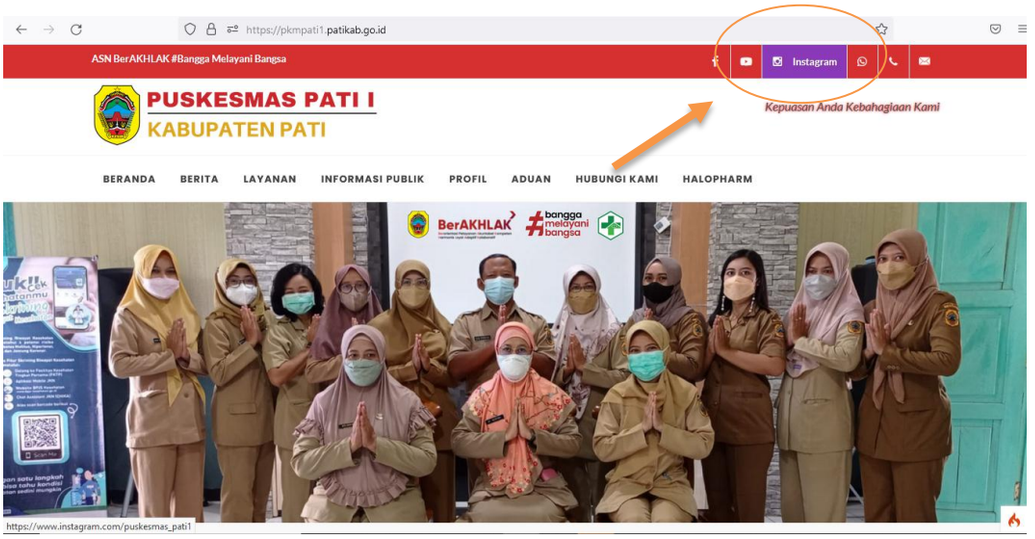
4. Konsultasi Anda akan dibalas oleh Apoteker via pesan melalui Nomor HP Anda.

CARA KONSULTASI ONLINE VIA INSTAGRAM

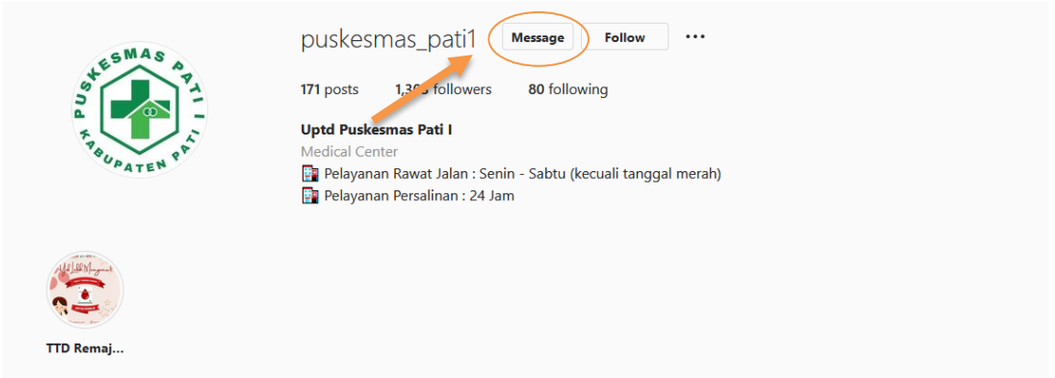
1. Buka halaman website Puskesmas Pati I dengan alamat https://pkmpati1.patikab.go.id



2. Pada bagian kanan atas klik simbol Instagram



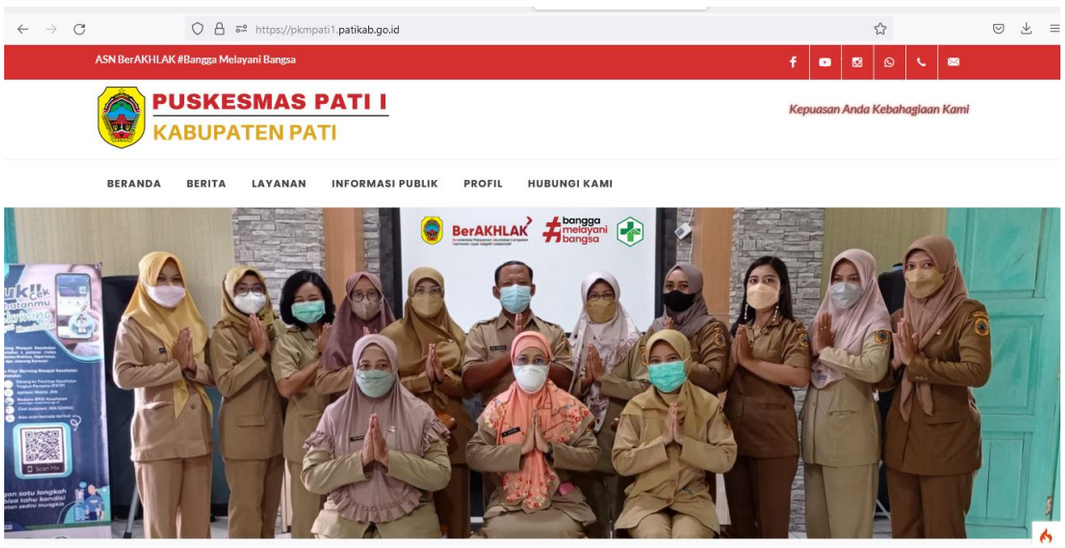
3. Pilih *message* pada Instagram Puskesmas dan kirim.



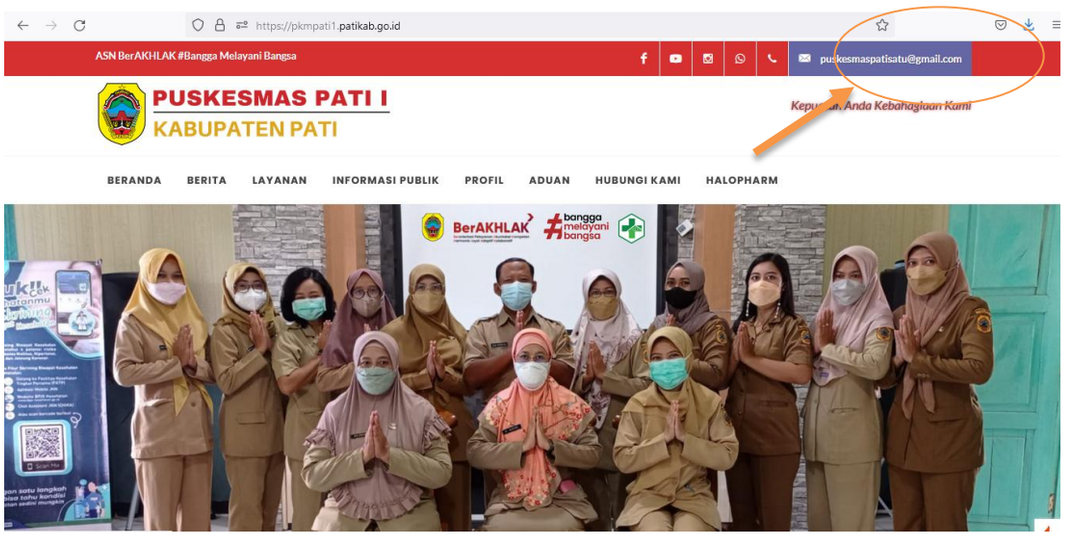
4. Apoteker akan menjawab pertanyaan Anda.

CARA KONSULTASI ONLINE VIA EMAIL

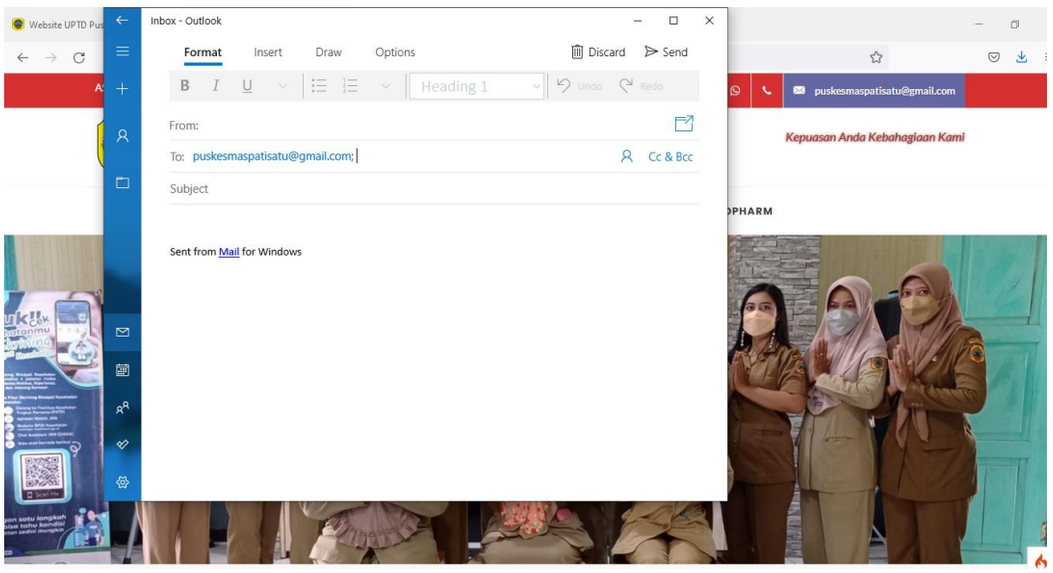
1. Buka halaman website Puskesmas Pati I dengan alamat https://pkmpati1.patikab.go.id



2. Pada bagian kanan atas klik simbol email.



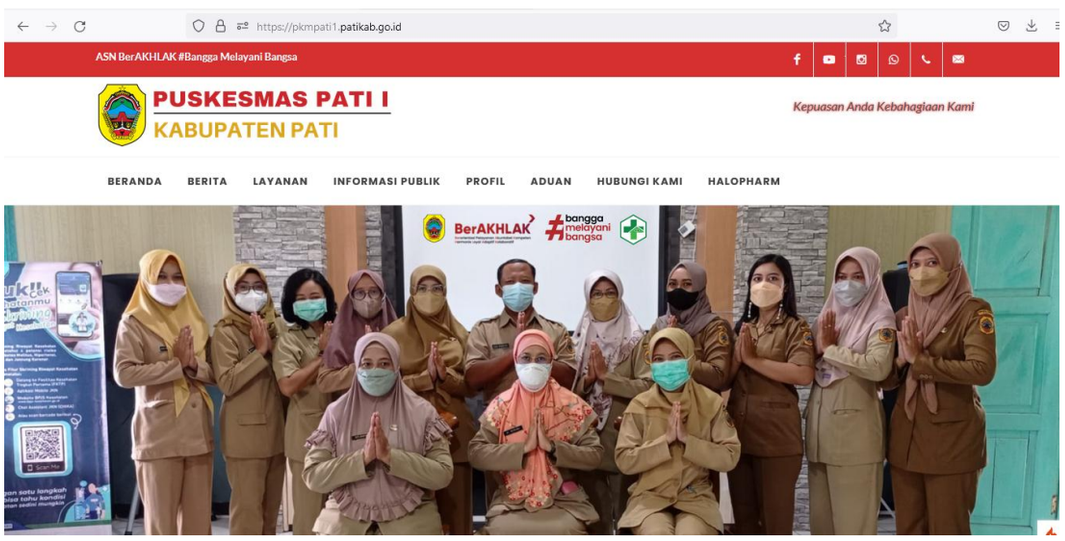
3. Masukkan pertanyaan Anda kepada Email Puskesmas dan kirim.



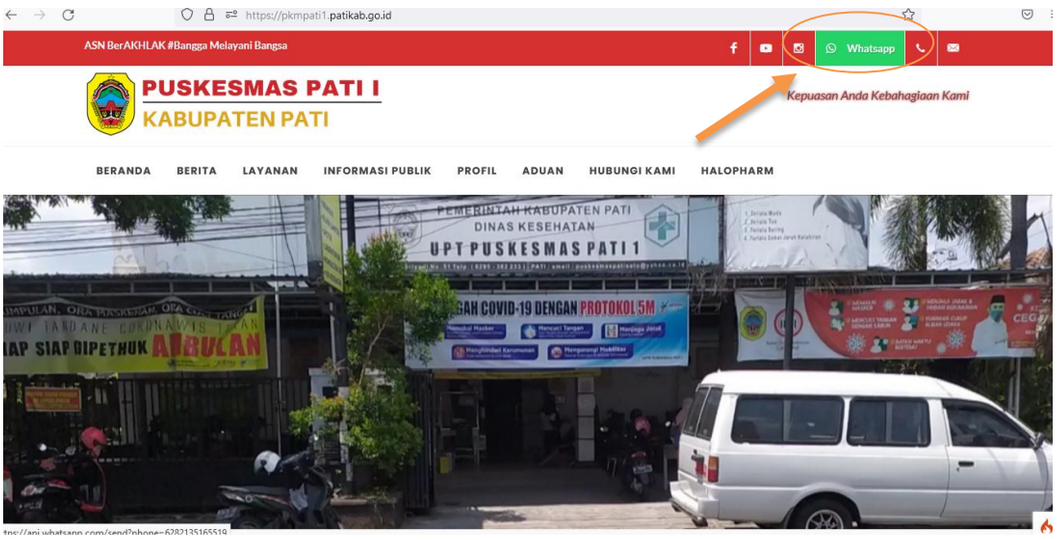
4. Apoteker kami akan menjawab pertanyaan Anda.

CARA KONSULTASI ONLINE VIA WHATSAPP

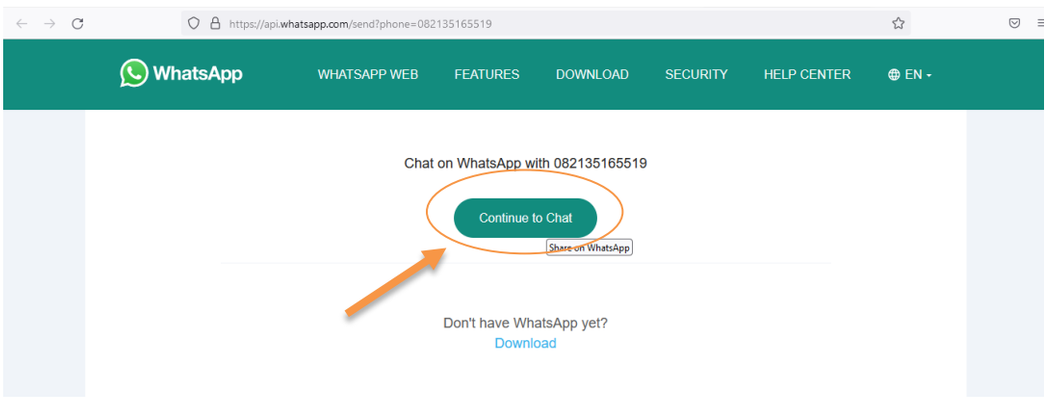
1. Buka halaman website Puskesmas Pati I dengan alamat https://pkmpati1.patikab.go.id



2. Pada bagian kanan atas klik simbol WhatsApp



3. Setelah masuk website WhatsApp, pilih "*continue to chat*".



4. Anda *akan* terhubung dengan WhatsApp HaloPharm.